

Руководство пользователя



Право тиражирования программных средств и документации принадлежит Компании «Аналитика. Проекты и решения»

Приобретая продукт «База знаний для 1С:УНФ», Вы тем самым даете согласие не допускать копирования программ и документации без письменного разрешения Компании «Аналитика. Проекты и решения»

(с) 2023. Компания «Аналитика. Проекты и решения»

Россия, г. Екатеринбург

Разработчик программы и автор документации:

Компания «Аналитика. Проекты и решения»

Сайт компании: <https://analitica-soft.ru>

Телефоны: 8 800 201-33-18, +7 495 005-1653

e-mail: welcome@analitica.ru

Сайт с описанием и материалами:

<https://knowcorp.ru>

Сайт технической поддержки:

<https://support.analitica-soft.ru>

Наименование книги: «Руководство пользователя «База знаний для 1С:УНФ»

Номер издания: 240105

Дата выхода: 05.01.2024

Линия технической поддержки

Зарегистрированные пользователи продукта «База знаний для 1С:УНФ» могут воспользоваться услугами линии технической поддержки.

Техническая поддержка осуществляется бесплатно.

Чтобы получить такую возможность, необходимо заполнить и выслать в Компанию «Аналитика. Проекты и решения» регистрационную анкету по адресу: 620130, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 202/3, пом. 361

Партнеры фирмы «1С» получают поддержку линии консультаций в двух случаях:

- 1) Если они прислали регистрационную анкету, заполненную от имени своей организации.
- 2) Если конечный пользователь прислал регистрационную анкету, в которой указал, у какой организации партнера «1С» приобретена конфигурация.

Техническая поддержка работает на русском языке в рабочее время и в рабочие дни согласно производственному календарю Российской Федерации. Техническая поддержка работает по электронной почте.

Адрес электронной почты технической поддержки support@analitica.ru

При обращениях, пожалуйста, указывайте ваш текущий релиз конфигурации «База знаний для 1С:УНФ» и релиз платформы «1С:Предприятие 8». Посмотреть эти данные можно в информационном окне «Справка \ О программе» основного окна «1С:Предприятие 8».

Информация об актуальных релизах программного обеспечения доступна для зарегистрированных пользователей на специальном сайте технической поддержки:

<https://support.analitica-soft.ru>

При регистрации на этом сайте используйте регистрационный номер вашего экземпляра программы (номер можно посмотреть в лицензионном соглашении из комплекта поставки).

Важно! Вы всегда можете скачать экземпляр этого руководства пользователя по этой прямой ссылке:
<https://knowcorp.ru/manual>

Прочтите перед установкой и использованием

Купив «База знаний для 1С:УНФ» (далее по тексту «Продукт»), Покупатель получает неисключительные права на данное программное обеспечение.

Покупатель не может использовать программное обеспечение как часть другого коммерческого программного обеспечения без письменного согласия разработчика. Разработчик не несет какой-либо ответственности за программное обеспечение, подвергавшееся модификации.

Зарегистрированная версия Продукта может использоваться в пределах одного предприятия, указанного в регистрационной карточке.

Ответственность

Любые сообщения об ошибках нами принимаются и рассматриваются в обязательном порядке.

В целях правильного хранения корректно введенной Вами информации, а также дальнейшего использования данных программы, рекомендуем регулярно делать архивную копию рабочей базы.

Однако существует общее правило, что не существует программ, полностью свободных от ошибок, и число ошибок растет с увеличением сложности программы.

Во избежание ошибок, связанных с работой программы, рекомендуем регулярно делать тестирование и исправление информационной базы, пересчет итогов и т.д.

При возникновении ошибок, связанных не с программой, а с работой оборудования рабочих станций (ПК), установленных операционных систем, с использованием серверов, сетей и т.п., вы получаете адресные рекомендации к каким специалистам необходимо обратиться (наименование, адреса эл. почты, телефоны, ссылки и т.п.).

Пожалуйста, перед использованием на реальных данных, тестируйте эту программу с не критическими данными. Любая ответственность за любой вред, нанесенный программой, отвергается.

Разработчик может вносить изменения в документацию и программное обеспечение без уведомления пользователей.

Все упомянутые торговые марки принадлежат их собственникам.

Все упомянутые в документации и демонстрационной базе данных названия предприятий и ФИО физических лиц являются вымышленными и не имеют отношения к реальным предприятиям и гражданам.

Оглавление

1. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА	6
2. УСТАНОВКА.....	7
3. СТАТЬИ БАЗЫ ЗНАНИЙ.....	12
3.1 Цветовое оформление	15
3.2 Поиск информации	16
3.3 Обмен статьями	17
3.4 История просмотра	18
3.5 История изменений.....	19
4. ФОРМАТ СТРАНИЦ WIKI.....	22
5. ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ	24
6. ОБМЕН СТАТЬЯМИ.....	25
7. ПРАВА ДОСТУПА	26



1. Описание продукта

Расширение «База знаний для 1С:УНФ» представляет собой решение для организации корпоративной базы знаний. Расширение «База знаний для 1С:УНФ» интегрируется в программный продукт «1С:УНФ» (не входит в состав поставки продукта).

Варианты использования расширения «База знаний для 1С:УНФ» на предприятиях:

- **Поддержка своих пользователей.** IT-отдел вашего предприятия может структурировать и накапливать знания для эффективной помощи пользователям. Ответы на запросы будут полными и оперативными.
- **Самостоятельный поиск информации.** Сотрудники вашего предприятия смогут сами находить нужную информацию, не отвлекая IT-отдел однотипными запросами.
- **Ввод в курс новых сотрудников.** Новые сотрудники самостоятельно знакомятся с базой знаний и не отвлекают других от их прямых обязанностей. Даже если они запомнили не всё, они всегда будут знать, где искать ответ!
- **Поддержка клиентов.** Важная часть любого бизнеса - поддержка своих клиентов. Вы можете быстро находить и высылать клиентам решения их проблем.
- **Запись идей и предложений.** Иногда важно записывать различные предложения по улучшению работы предприятия. Чтобы они не потерялись, используйте базу знаний!
- **Передача знаний партнерам.** Вы можете выгрузить накопленные знания в файлы и передать их вашим партнерам или клиентам. Они загрузят их в свою базу и начнут работать.
- **Подготовка сотрудников к сертификации.** Все материалы, задания, примеры могут быть собраны в одном месте, что облегчает подготовку к различным сертификациям и аттестациям для сотрудников.

Вышеперечисленный список не является полным, т.к. продукт «База знаний для 1С:УНФ» является универсальным продуктом и может использоваться на разных предприятиях по-разному.

Важно! Программный код продукта «База знаний для 1С:УНФ» полностью открыт и может быть изменен для учета потребностей именно вашего предприятия.

В следующих разделах мы рассмотрим установку расширения, работу со статьями базы знаний, работу с полезными ресурсами, а также представление информации базы знаний в формате wiki.

2. Установка

Продукт «База знаний для 1С:УНФ» поставляется в виде расширения для типовой конфигурации. Установка не требует модификации «1С:УНФ» в режиме «Конфигуратор».

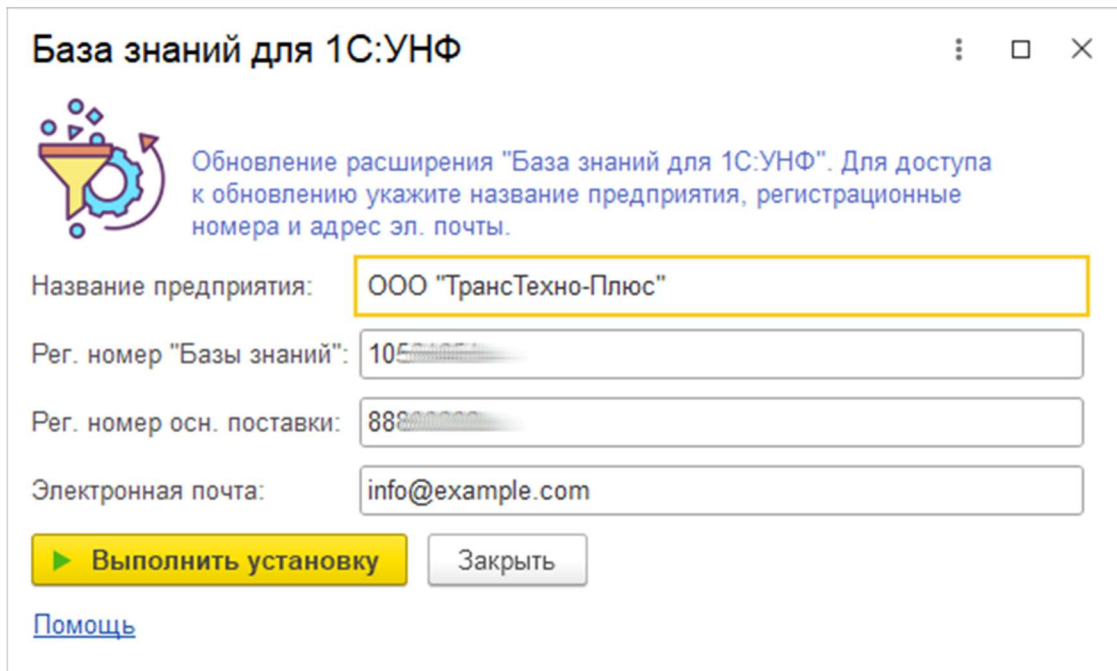
Расширение «База знаний для 1С:УНФ» можно применять начиная с релиза «1С:УНФ» 3.0.6.171

Существует два варианта установки – установка напрямую с сервера разработчика в автоматическом режиме или скачивание и установка в ручном режиме.

Вариант 1. Установка в автоматическом режиме

Для установки модуля в автоматическом режиме с сервера разработчика необходимо открыть внешнюю обработку «Установщик расширения База знаний для 1С УНФ.erf» (поставляется по эл. почте или скачивается с сайта) в вашей базе данных «1С:УНФ».

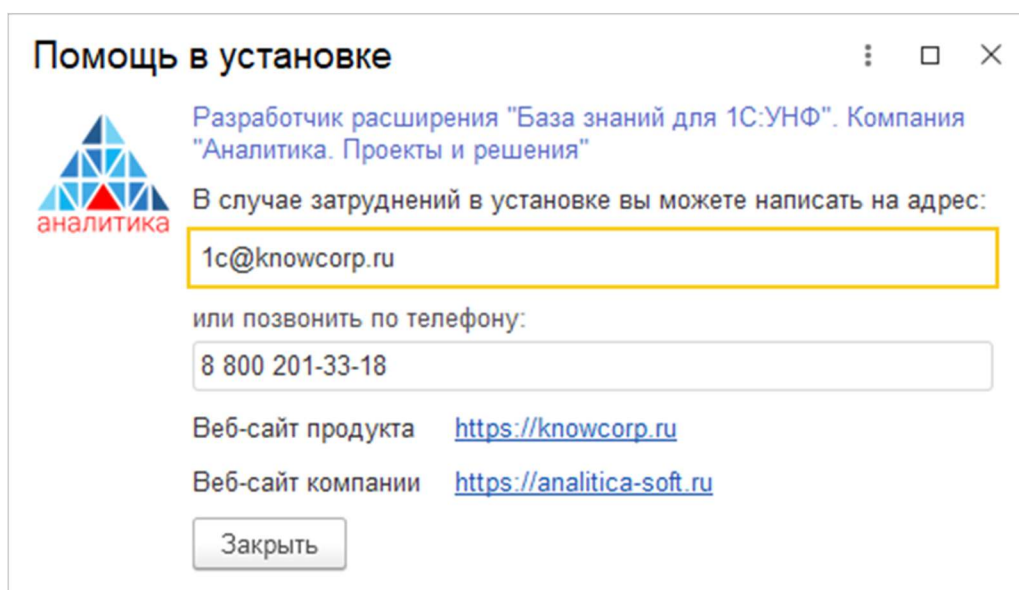
В открывшейся обработке укажите юридическое название вашего предприятия и полученный от поставщика регистрационный номер продукта, также укажите регистрационный номер вашей программы «1С:УНФ» и ваш адрес электронной почты. Пример приведен на рисунке ниже.



После нажатия на «Выполнить установку» произойдет загрузка актуальной версии расширения с сервера разработчика и его установка в вашу базу данных. Установка расширения возможна только в монопольном режиме (т.е. все другие сеансы пользователей, должны быть завершены, в том числе и сеанс работы в Конфигураторе).

Важно! В случае, если база данных работает не в монопольном режиме, то при установке расширения будет предпринята попытка её перевода в монопольный режим. Если автоматическая попытка перевода не удастся, то будет выведено соответствующее предупреждение и установка расширения остановится.

При возникновении затруднений в установке можно обратиться к разработчику, контактные данные которого доступны при нажатии на ссылку «Помощь» в форме установки.



Из формы помощи вы сможете перейти на веб-сайт разработчика и получить все его контактные данные и информацию о других разработках.

Вариант 2. Установка в ручном режиме

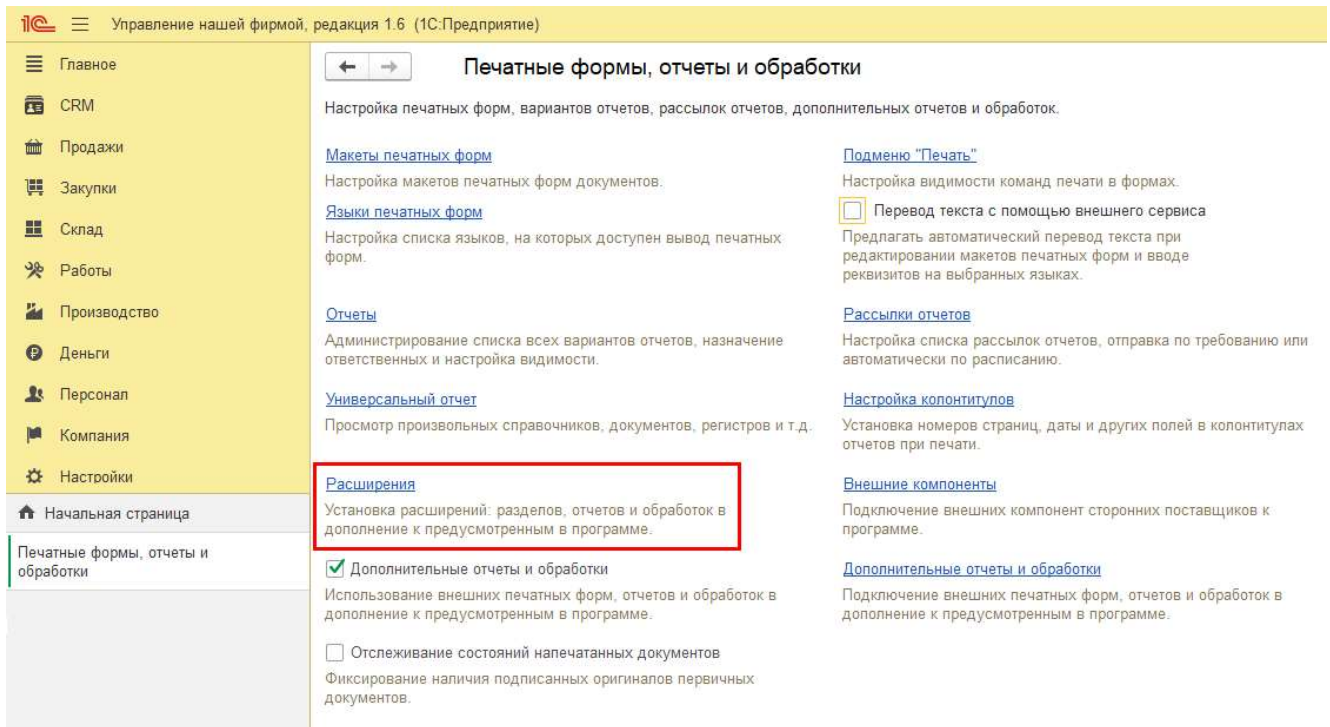
Если установка в автоматическом режиме, по какой-либо причине, недоступна вы всегда можете установить расширение вручную.

Для ручной установки необходимо распаковать полученный дистрибутив. Дистрибутив поставки «База знаний для 1С:УНФ» после распаковки из архива содержит несколько каталогов.

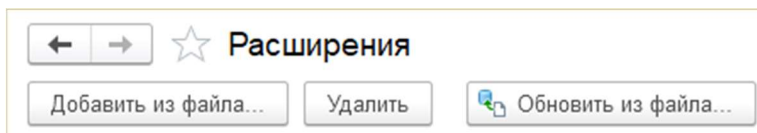
- В подкаталоге **install** находится файл внешней обработки для автоматической установки расширения «База знаний для 1С:УНФ» с сервера разработчика.
- В подкаталоге **cfe** находится файл расширения для установки расширения в вашу базу данных;
- В подкаталоге **demo** находится установочный дистрибутив программы "1С:УНФ" с уже установленным расширением "База знаний для 1С:УНФ" и демонстрационными данными. Для установки запустите стандартный файл setup.exe, выполните установку шаблона конфигурации "1С:УНФ (демо)" с расширением «База знаний для 1С:УНФ" и добавьте новую конфигурацию в список ваших информационных баз;
- В подкаталоге **manual** находится руководство пользователя в pdf-формате.

Для начала подключения расширения в ручном режиме откройте в программе «1С:УНФ» подсистему «Настройки». Далее перейдите в раздел «Администрирование» и откройте пункт «Печатные формы, отчеты и обработки».

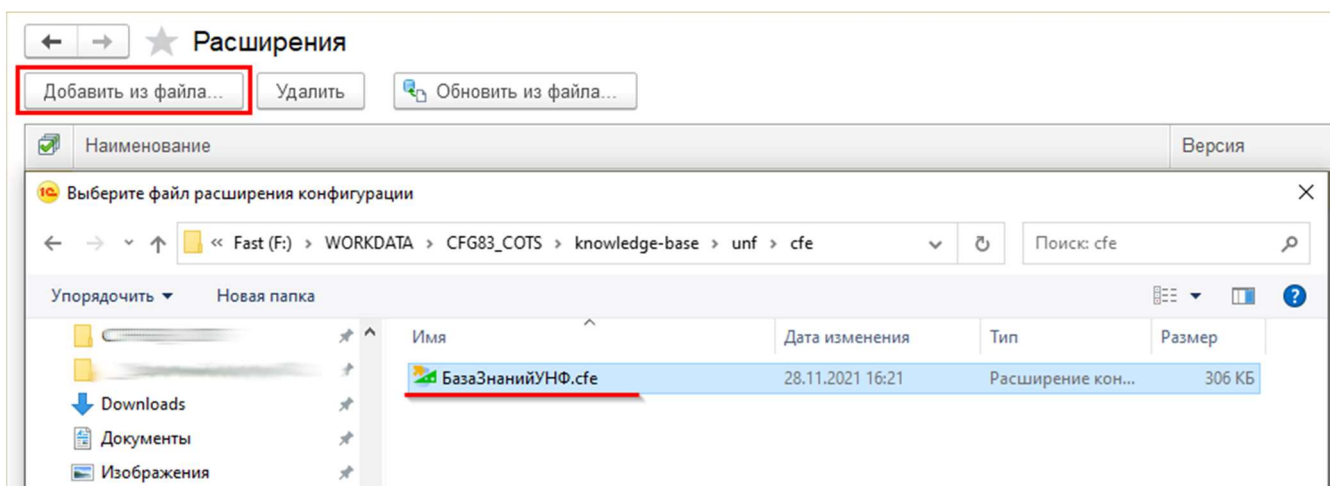
Выберите раздел «Расширения». Подключение расширения необходимо выполнять в монопольном режиме.



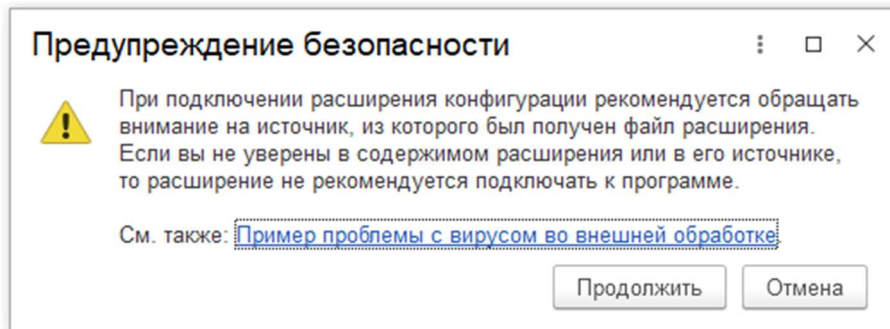
В открывшемся списке нажмите «Добавить из файла».



Выберите файл «БазаЗнанийУНФ.cfe». Этот файл расположен в каталоге cfe в распакованном ранее архиве дистрибутива. Выберите файл из списка, нажмите кнопку «Открыть».

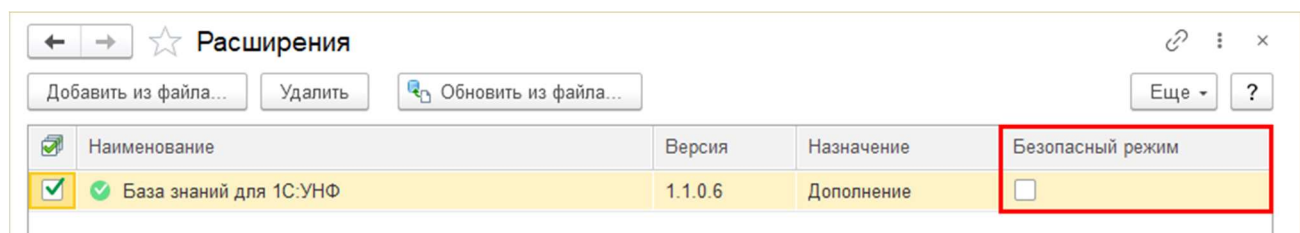


Перед выбором файла может быть показано предупреждение безопасности. Пример показан на рисунке ниже.

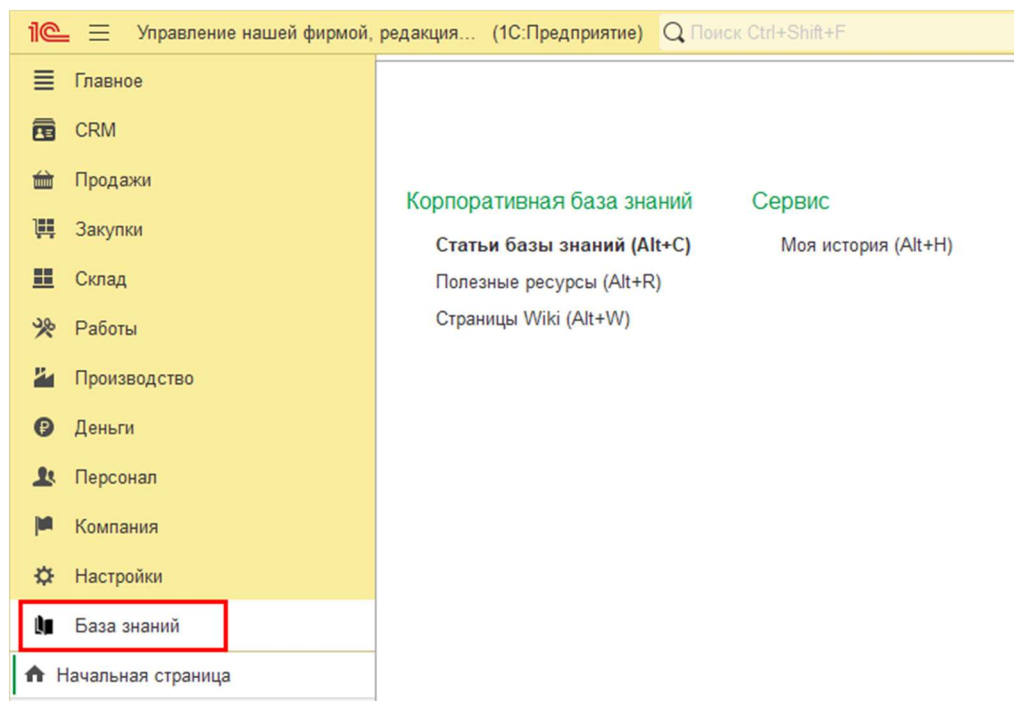


Для продолжения подключения расширения необходимо нажать кнопку «Продолжить».

После добавления расширения оно должно появиться в списке установленных в программе «1С:УНФ» расширений. Флажок «Безопасный режим» у этого расширения должен быть отключен.



После завершения установки в вашей программе «1С:УНФ» появится новая подсистема «База знаний».



Работа с новой подсистемой описана далее в этом руководстве пользователя.

Важно! В некоторых случаях, база данных может быть заблокирована выполняющимися фоновыми заданиями. В таком случае можно либо подождать окончания обработки, либо установить расширение из файла «БазаЗнанийУНФ.sfe» в режиме «Конфигуратор» через меню «Конфигурация», пункт «Расширения конфигурации».

Включение подсистемы у пользователей

После установки расширения подсистема «База знаний» будет доступна пользователям с полным правами. Для других пользователей программы «1С:УНФ» необходимо включить доступ к базе знаний в настройках их прав.

В расширении есть две встроенных роли «База знаний: Администрирование» и «База знаний: Чтение». Первая роль позволяет просматривать и создавать новые элементы базы знаний, вторая только просматривать.

Для изменения полномочий пользователя перейдите в подсистему «Настройки» и откройте стандартную форму «Настройки пользователей и прав» (раздел «Администрирование»).

Далее откройте справочник «Профили групп доступа». Создайте новый или отредактируйте один из существующих профилей групп доступа. Включите в профиле роль «База знаний: Администрирование» или «База знаний: Чтение». Как вариант, вы можете создать отдельный профиль доступа, назвать его, например, «Доступ к базе знаний», включить в нем нужную роль (роли), далее создать группу доступа «Доступ к базе знаний», указать в ней ранее созданный профиль доступа и включить в эту группу необходимых сотрудников.

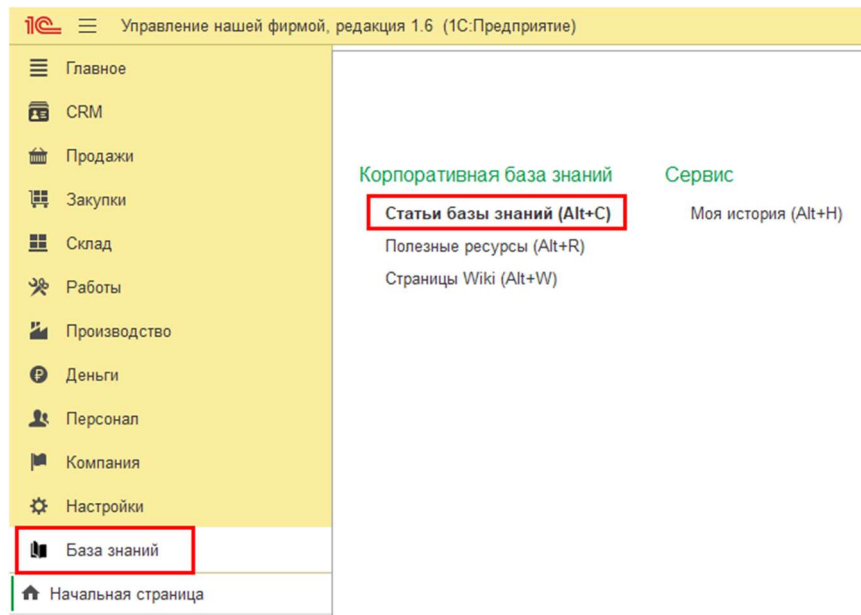
Программный код расширения «База знаний» полностью открыт и состав ролей и прав доступа может быть изменен и расширен так, как требуется именно вашему предприятию.

В случае работы в клиент-серверном варианте необходим профиль безопасности разрешающий такие действия, как: использование внешних компонентов 1С:Предприятия, запуск внешних обработок и отчетов, обращение к ресурсам Интернета.

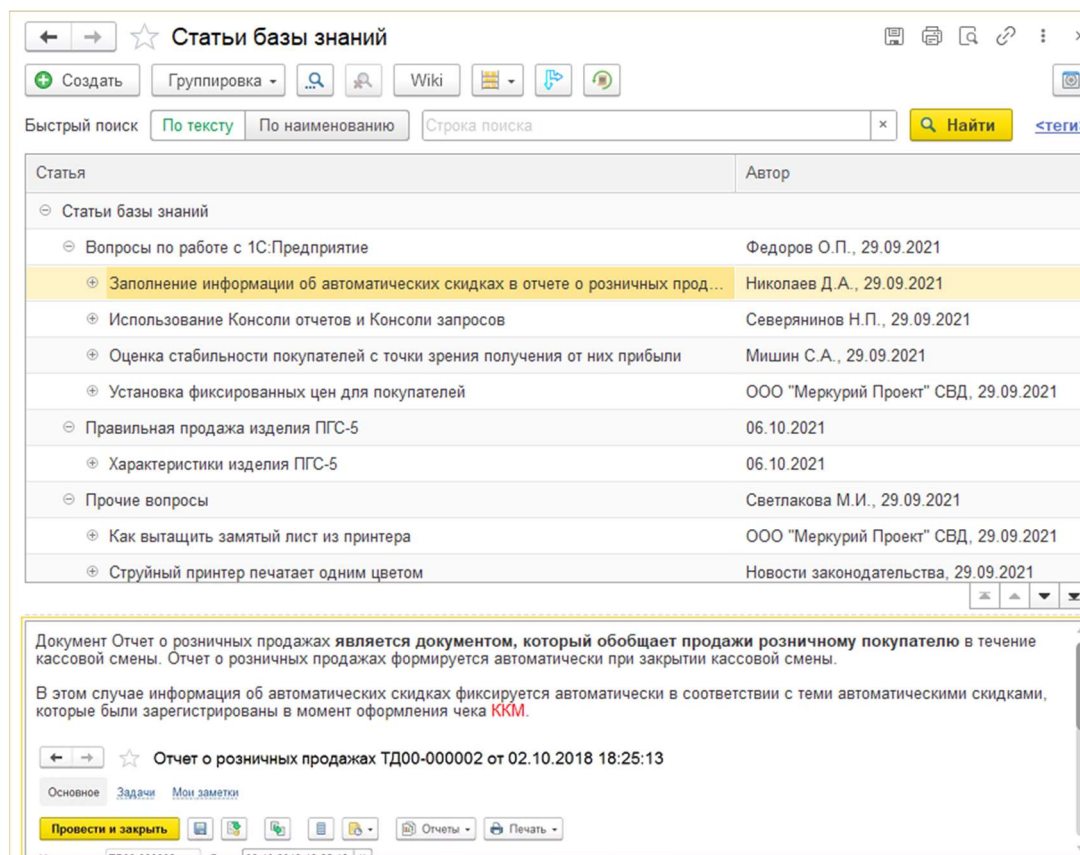
При смене релиза расширяемой конфигурации «1С:УНФ», при необходимости, работоспособность расширения обеспечивается путем предоставления пользователю новой версии, запрос можно отправить по электронной почте: 1c@knowcorp.ru

3. Статьи базы знаний

Основным носителем информации в продукте «База знаний для 1С:УНФ» является статья. Статьи находятся в отдельном справочнике «Статьи базы знаний».



В справочнике «Статьи базы знаний» могут быть созданы любые группы и разделы. Каждая статья базы знаний содержит заголовок (обычно являющийся вопросом или темой), описание решения, ссылку на автора этой записи и дату создания.



Важно! Каждая статья может в любой момент быть расширена добавлением подстатьи и к любой статье базы знаний можно добавить произвольное количество файлов.

В верхней панели формы списка статей есть пиктограмма переключения варианта показа статей. Вы можете выбрать вариант вывода текста статьи в колонке справа от дерева статей или выбрать вариант вывода текста статьи в нижней части формы.

The screenshot shows the 'Статьи базы знаний' (Knowledge Base Articles) interface. The top panel includes navigation buttons like 'Создать', 'Группировка', 'Wiki', and a search bar. A red box highlights a button with a document icon. Below the search bar is a list of articles. The article 'Заполнение информации об автомат...' by Николаев Д.А. is selected. To the right, the document content is displayed, showing a report titled 'Отчет о розничных продажах ТД00-000002 от 02.10.2018 18:25:13'. The document includes a table of goods sold:

N	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.
1	Белочка (конфеты)	<характеристики не использую...	кг (1 кг), кг
2	Грильяж (конфеты)	<характеристики не использую...	кг (1 кг), кг
3	Крупа гречневая (упак)	<характеристики не использую...	упак

The document also contains text explaining that it is a report summarizing retail sales for a specific customer and cashier, and that it is automatically generated when a receipt is issued.

Текст описания решения может быть оформлен с использованием различных типов и размеров шрифтов, при редактировании может быть изменен цвета текста и фона, а также вставлены картинки непосредственно в текст (для вставки картинок используйте пункт меню «Еще», расположенный под полем текста описания).

☆

Заполнение информации об автоматических скидках в отчете о роз...

🔗

⋮

□

×

Записать и закрыть

Записать

Еще ▾

?

Заголовок:

Описание:

Документ Отчет о розничных продажах является документом, который обобщает продажи розничному покупателю в течение кассовой смены. Отчет о розничных продажах формируется автоматически при закрытии кассовой смены.

В этом случае информация об автоматических скидках фиксируется автоматически в соответствии с теми автоматическими скидками, которые были зарегистрированы в момент оформления чека ККМ.

В том случае, если речь идет о **продаже конкретному покупателю**, которому предоставляются скидки, то оформлять розничную продажу следует с помощью документов Реализация товаров и услуг и Приходный кассовый ордер. В этом случае автоматические скидки будут зарегистрированы автоматически при выборе соответствующего покупателя в документе Реализация товаров и услуг

Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 (1С:Предприятие)

⋮

★

🔍

🔔

🏠 Начальная страница

Отчеты о розничных продажах ×

☰

Главное

Руководителю

←

→

☆

Отчеты о розничных продажах

Вид записи:

Детальный просмотр

Добавить

A

A

A

Ж

К

Ч

🔍

🔗

🔔

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

Еще ▾

Теги записи:

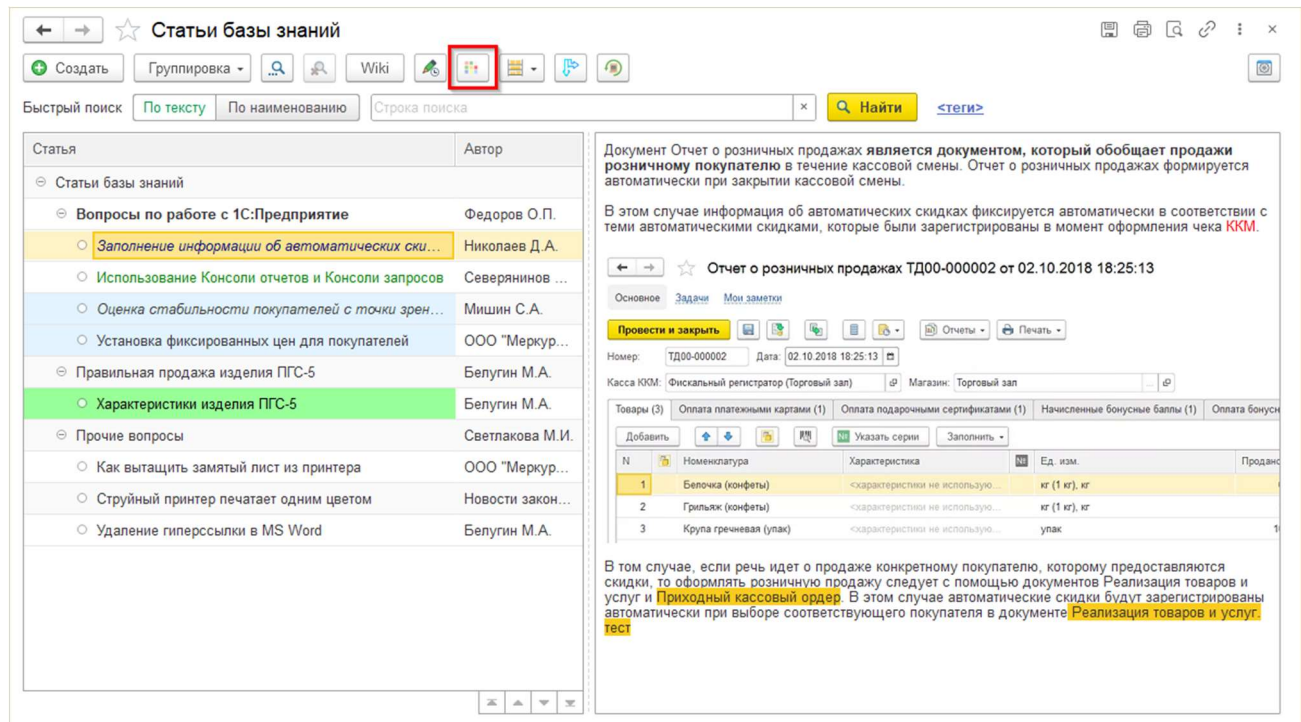
[Приложения к записи \(нет\)](#)

[> Параметры](#)

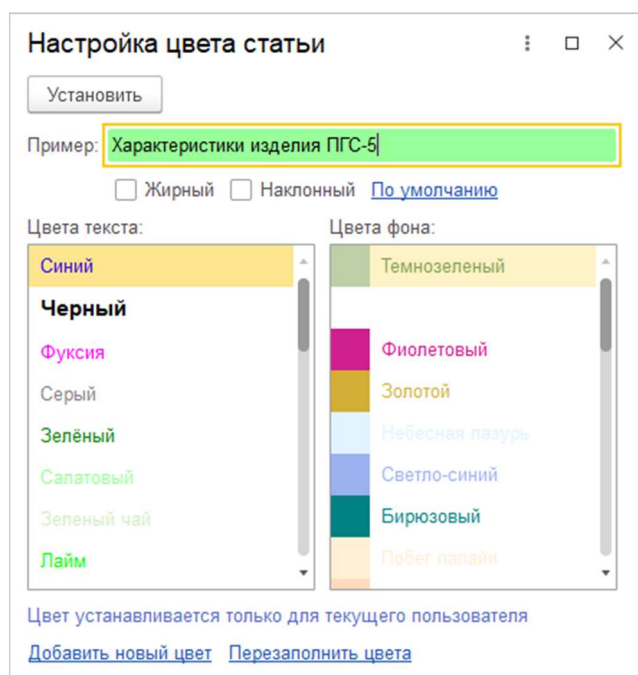
3.1 Цветовое оформление

В расширении «База знаний» есть возможность устанавливать цветовое и шрифтовое оформление записей базы знаний и интернет ресурсов каждому пользователю.

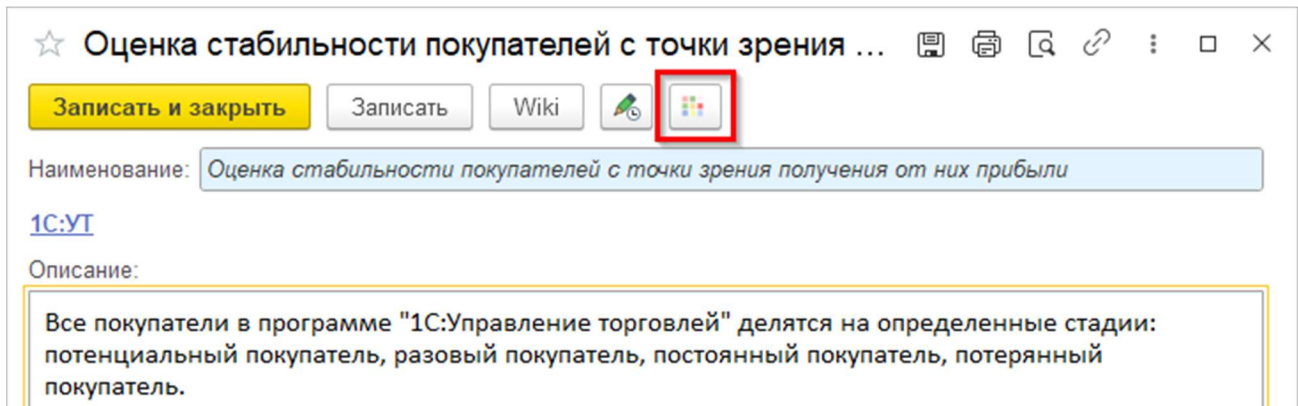
Пользователи могут настроить следующие параметры каждой записи: цвет текста, цвет фона, оформление шрифта (жирность и наклон).



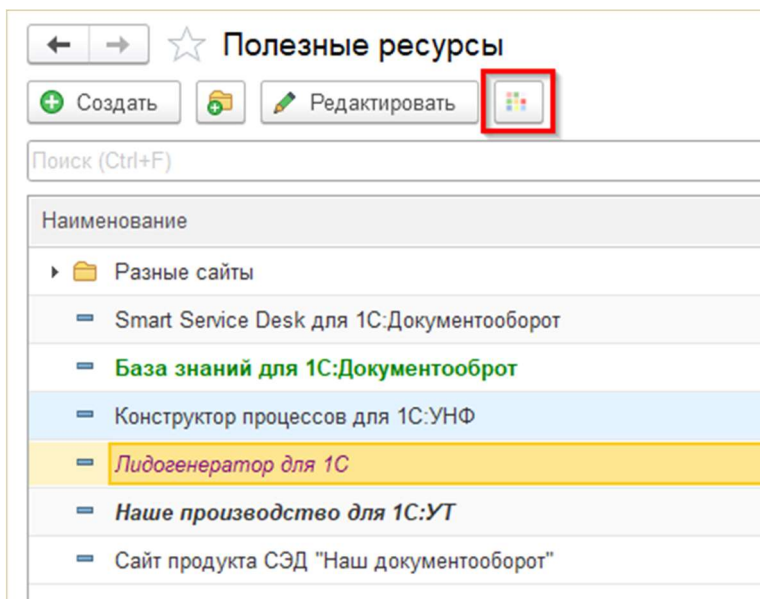
На рисунке выше показан пример настройки цветов записей базы знаний. Обратите внимание на обведенную на рисунке пиктограмму настройки. Нажатие на неё открывает специальную форму настройки.



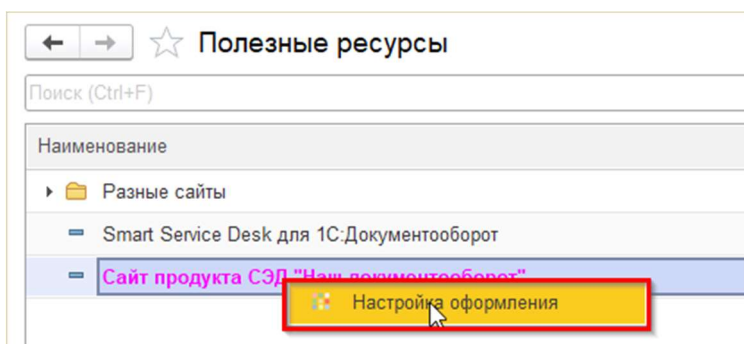
Аналогичная пиктограмма есть и в самой статье, в верхней панели инструментов формы статьи базы знаний.



В справочнике «Полезные ресурсы» также есть настройка цветового оформления интернет-ресурсов.



Для пользователей, без полных прав (на редактирование справочника ресурсов) можно установить оформление через контекстное меню списка. Для его открытия нажмите правую кнопку мыши на нужном элементе справочника.



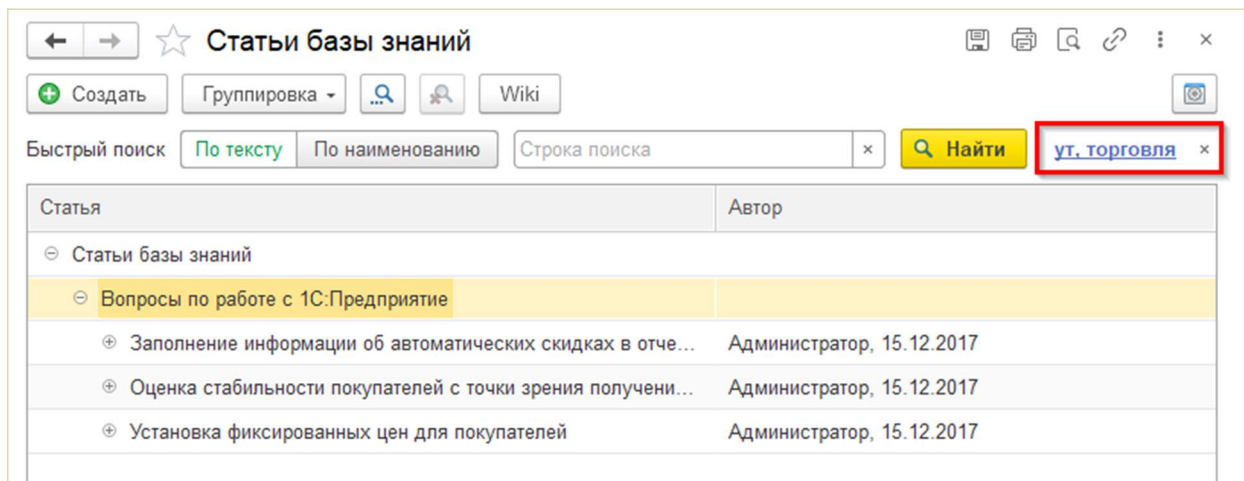
Важно! Каждый пользователь может настроить оформление под себя. Таким образом одна и та же статья или ресурс могут быть оформлены у разных пользователей по-разному.

3.2 Поиск информации

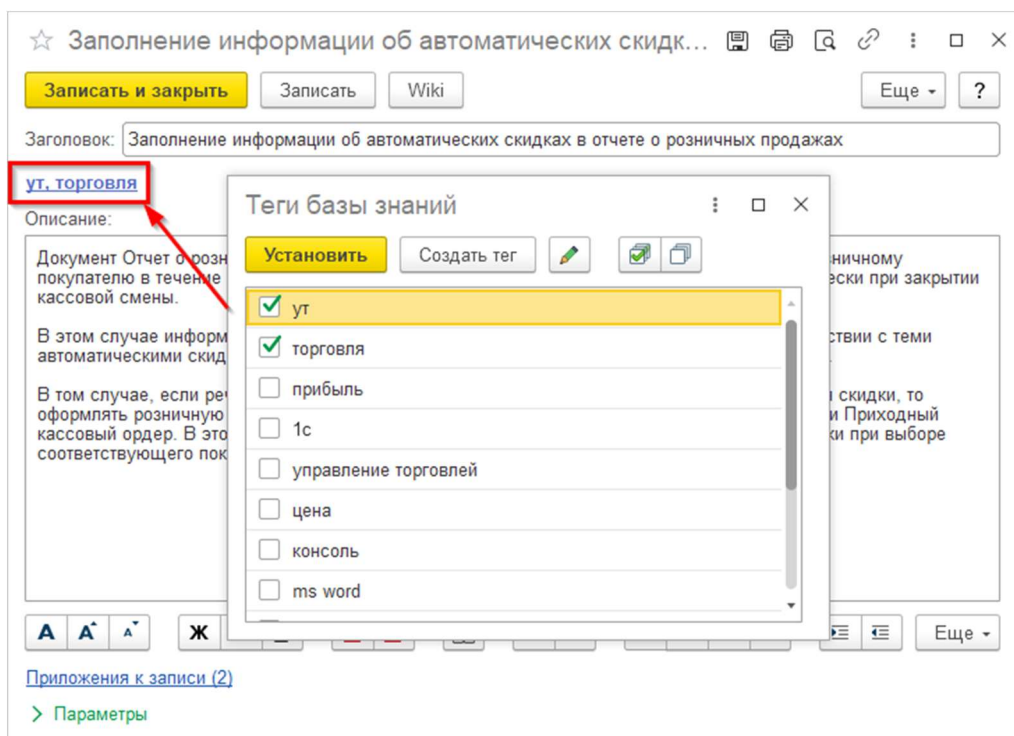
Для оперативного доступа к информации базы знаний можно воспользоваться поиском. Можно использовать стандартный поиск платформы «1С:Предприятие 8» или воспользоваться механизмом

быстрого поиска. Вопросы и ответы из корпоративной базы знаний доступны и при использовании полнотекстового поиска.

Для каждой статьи можно назначить произвольное количество **тегов** (ключевых слов) по которым удобно проводить поиск решения в базе данных. По тегам очень удобно выполнять быстрый отбор нужных статей.



Для указания тегов статьи, откройте её и выберите нужные теги.

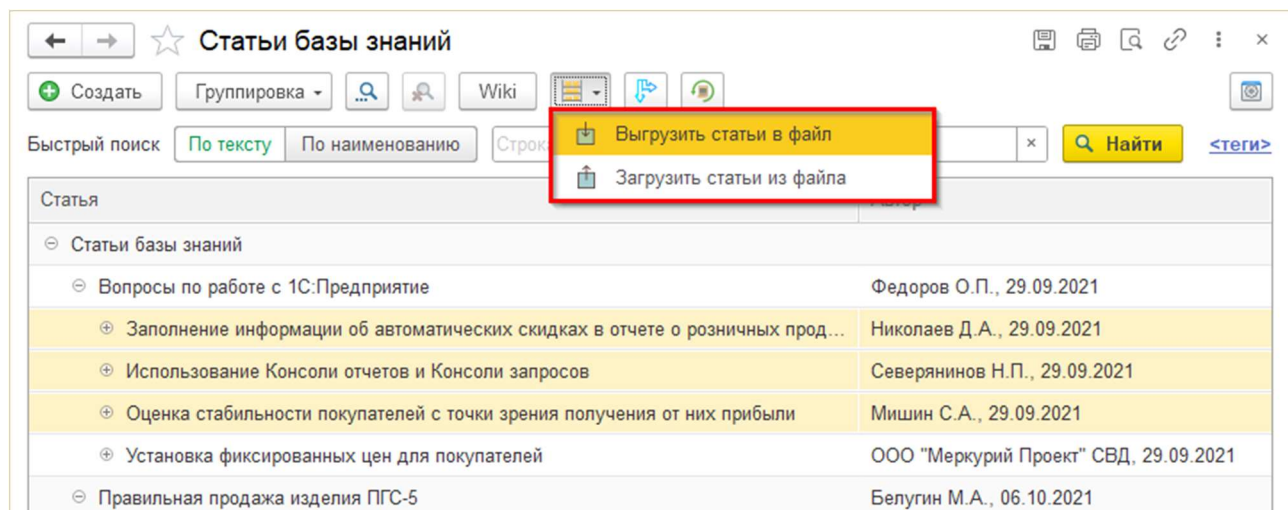


В любой момент вы можете добавить новые теги в специальный список тегов. Пример назначения тегов в статью показан на рисунке выше.

3.3 Обмен статьями

С помощью «Базы знаний» вы можете выгрузить одну или несколько статей в файл и передать его вашему партнеру или клиенту для загрузки в его базу знаний. Например, вы можете подготовить базу знаний для ваших клиентов и передать им один zip-файл — файл экспорта вашей базы знаний.

Для выгрузки одной или нескольких статей выберите пункт «Выгрузить статьи в файл» в форме списка статей базы знаний. Пример показан на рисунке ниже.



Важно! Вы можете выгрузить сразу несколько статей сразу, выделив их предварительно с помощью кнопки Ctrl на клавиатуре.

Файл экспорта является zip-архивом, который содержит файлы с расширением .know. Каждый файл является выгрузкой статьи с её тегами в формате xml.

Для загрузки статьи или пакета статей в другой базе знаний необходимо выбрать пункт «Загрузить статьи из файла» и указать на полученный ранее zip-файл. Программа автоматически распакует его и выполнит загрузку. После загрузки файла в другой базе знаний, все статьи из файла будут импортированы.

Примечание: На данный день приложения к статьям (файлы различных форматов) не подлежат выгрузке и загрузке. При этом интегрированные в текст статьи изображения выгружаются.

3.4 История просмотра

В «Базе знаний» есть удобная возможность поиска уже просмотренных ранее статей. Вы можете открыть историю просмотра нажав комбинацию клавиш Alt+h на клавиатуре в любом месте программы.

Либо вы можете выбрать пункт «Моя история» в разделе «База знаний \ Сервис».

Корпоративная база знаний

Сервис

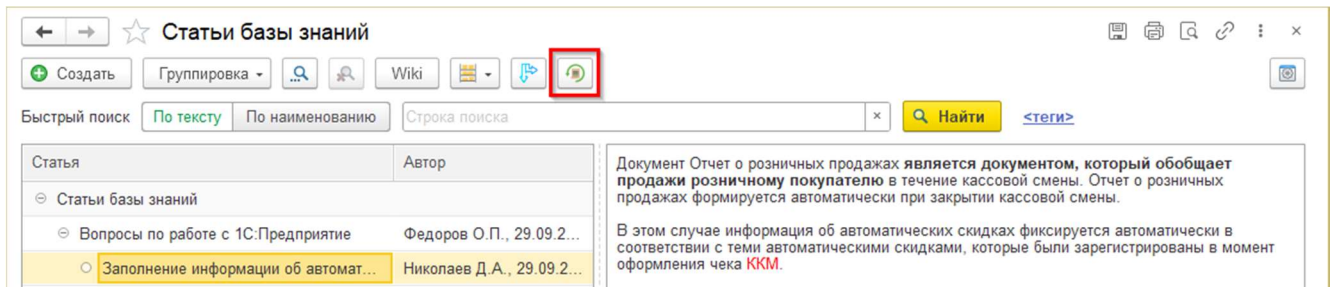
Статьи базы знаний (Alt+C)

Моя история (Alt+H)

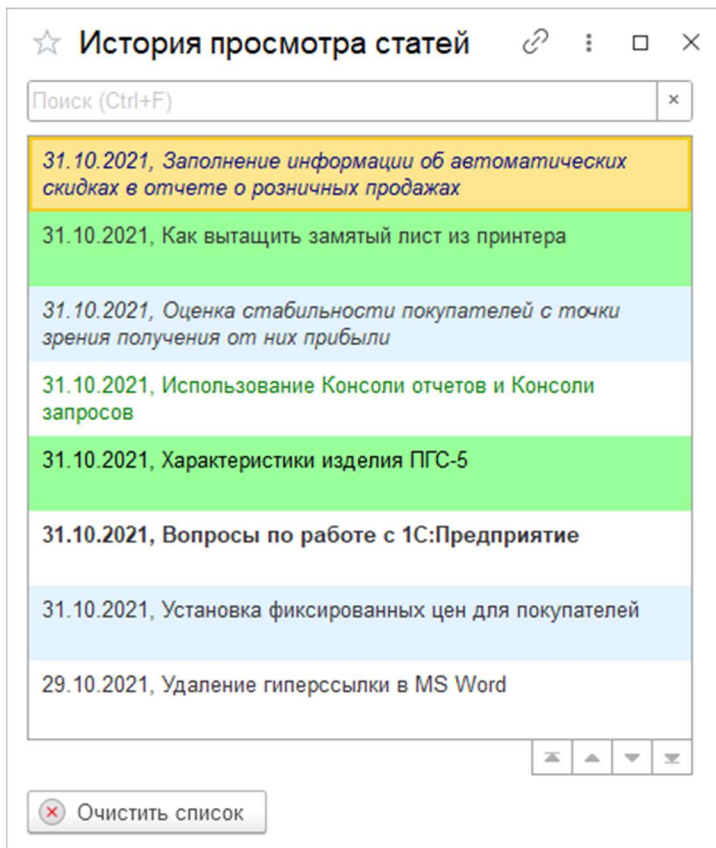
Полезные ресурсы (Alt+R)

Страницы Wiki (Alt+W)

Дополнительно можно открыть историю из справочника «Статьи базы знаний», нажав пиктограмму в верхней панели формы списка. Пример показа на рисунке ниже.



В список истории просмотра статей выводятся последние просмотренные текущим пользователем статьи, а также дата их просмотра.



Для очистки списка просмотренных статей базы знаний нажмите кнопку «Очистить список».

3.5 История изменений






В продукте «База знаний» есть очень эффективный и удобный механизм просмотра истории редактирования статей.

История редактирования сохраняется автоматически. Просмотр истории редактирования доступен пользователям с полными правами или правами на редактирование базы знаний.

Для просмотра изменений в статье нажмите на пиктограмму карандаша. Пример показан на рисунке ниже.

Вы также можете выбрать пункт «История изменений» в контекстном меню (доступно при нажатии правой кнопки мышки в форме списка).

← → ☆ Статьи базы знаний

+ Создать
 Группировка ▾
 🔍
 👤
 Wiki
 







Быстрый поиск По тексту По наименованию





Статья

- Статьи базы знаний
 - Вопросы по работе с 1С:Предприятие
 - Заполнение информации об автоматических скидках в отчете о розничных продажах**

В истории редактирования есть очень удобная возможность посмотреть на выполненные изменения в статье базы знаний. Для этого можно выбрать предыдущую статью и нажать кнопку «Сравнить с текущей».

← → **Как вытащить замятый лист из принтера (История изменений)**


 Отбор 
 Открыть версию
 Сравнить с предыдущей
 Сравнить с текущей

№	Дата	Автор изменений	Источник изменений
 4	31.10.2021 20:17:34	Федоров О.П.	Это приложение
 3	31.10.2021 20:16:59	Федоров О.П.	Это приложение
 2	31.10.2021 20:13:25	Администратор	Это приложение
 1	31.10.2021 20:13:19	Администратор	Это приложение

На рисунке ниже приведен пример такого отчета о сравнении версий.

← → **Как вытащить замятый лист из принтера (Различия версий 7 и 6)**

	После изменения	До изменения
Статьи базы знаний	№ 7 (31.10.2021 20:21:36) / Федоров О.П.	№ 6 (31.10.2021 20:20:48) / Федоров О.П.
Описание	<p>Если замятый лист не видно - откройте крышку принтера и достаньте из него картридж.</p> <p>В типовой конструкции обычного лазерного принтера, чаще всего, за картриджем можно увидеть несколько пар роликов, через которые проходит лист бумаги: если он замялся, то его можно будет увидеть.</p> <p>Важно его аккуратно вынуть, чтобы не осталось порванных кусочков на валу или роликах.</p>	<p>Если замятый лист не видно - откройте крышку принтера и достаньте из него картридж.</p> <p>В типовой конструкции обычного лазерного принтера, чаще всего, за картриджем можно увидеть несколько пар роликов, через которые проходит лист бумаги: если он замялся, то его можно будет увидеть.</p> <p>Важно его аккуратно вынуть, чтобы не осталось порванных кусочков на валу или роликах.</p> <p>Будьте внимательны и аккуратны.</p>
Дата редактирования	31.10.2021 20:21:36	31.10.2021 20:20:48
Обозначения	<div>Добавление</div> <div>Изменение</div> <div>Удаление</div>	

Механизм истории изменений статей базы знаний включает в себя возможности:

- Фиксации изменений пользователями
- Сравнения произвольных версий
- Возврат к выбранной версии

В продукте «База знаний» вы всегда можете узнать, не только кто и когда вносил изменения, но и какие именно.

Кроме механизма сохранения истории изменений статей базы знаний, в карточке статьи базы знаний показывается сотрудник, который последним редактировал статью, а также время такого изменения.

✓ Параметры

Создано: 29.09.2021 18:55:44 Автор: ООО "Меркурий Проект" СВД

Группа: Прочие вопросы Просмотров: 2 ? Код: 000000010

Примечание:

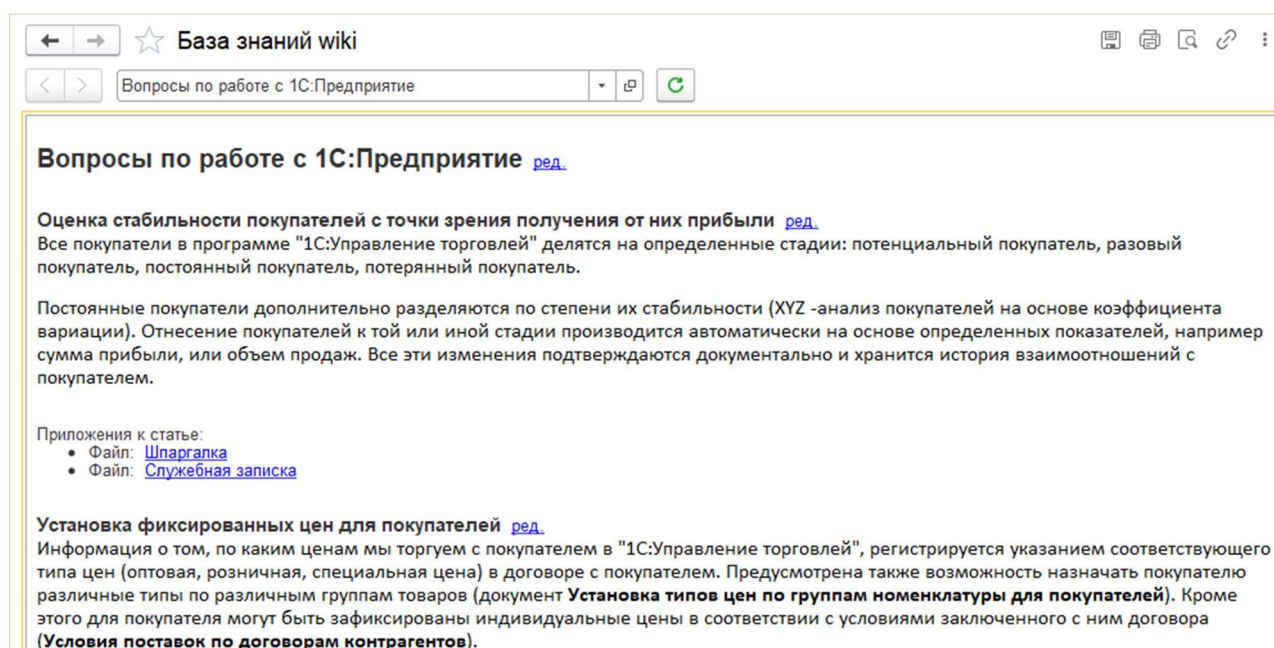
Редактор: Федоров О.П. Дата: 31.10.2021 20:24:56

На рисунке выше приведен пример раздела «Параметры» карточки статьи базы знаний. В поле «Редактор» записан сотрудник, который последним редактировал текущую статью, а также время изменения.

4. Формат страниц Wiki

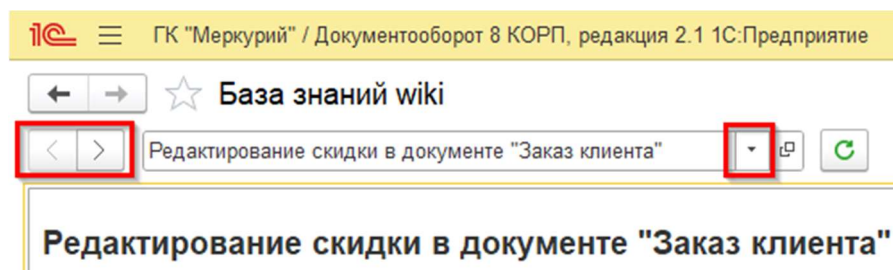
В базе знаний есть специальная форма показа информации по одной или нескольким статьям. Такой формат отличается от просмотра статей базы знаний тем, что на экран выводится сразу и текст статьи и ссылки на прилагаемые файлы. Кроме того, вместе с основной статьей в одном окне выводится и текст подчиненных её статей (подстатей).

Открыть формат страниц Wiki можно выбором пункта «Страницы Wiki» в подсистеме «База знаний». Для начала вывода информации в таком формате необходимо выбрать одну из статей, и программа автоматически построит информационную страницу по выбранной статье и статьям, расположенным ниже в иерархии справочника. В информационной страничке автоматически формируются гиперссылки на приложения к статьям и подчиненные элементы.



При наличии соответствующих прав вы можете перейти к редактированию статей, для этого необходимо нажать ссылку «ред.».

В форме страниц Wiki доступна навигация – вы можете вернуться на предыдущую статью и потом снова перейти вперед. Также можно быстро открыть просмотренные статьи нажав на пиктограмму треугольника и открыв список.



Представление информации из базы знаний в формате страниц Wiki позволяет пользователям не только просматривать данные, но и сохранять их в любых форматах. При необходимости сформированную страниц Wiki можно распечатать или отправить в виде ссылки.

5. Полезные ресурсы

После установки продукта в подсистеме «База знаний» доступен специальный справочник «Полезные ресурсы».

С помощью этого справочника можно создать список внешних интернет ресурсов, полезных для сотрудников предприятия. Сотрудникам не нужно будет постоянно искать и запоминать ссылки на важные в работе веб-сайты, например, на сайты поставщиков, на сайты различных сервисов или на веб-страницы регулирующих органов и прочее.

Записи справочника «Полезные ресурсы» могут быть иерархическими, что позволяет группировать информацию по темам или любым другим параметрам.

The screenshot shows the 'Ресурсы' (Resources) application window. At the top, there are navigation arrows, a star icon, and the title 'Ресурсы'. Below this are buttons for 'Создать' (Create), 'Редактировать' (Edit), and a search bar labeled 'Поиск (Ctrl+F)'. A list of resources is displayed under the heading 'Наименование'. The list includes a folder 'Разные сайты' and several items: 'Smart Service Desk для 1С:Документооборот', 'Конструктор процессов для 1С:УНФ' (highlighted), 'Лидогенератор для 1С', 'Наше производство для 1С', and 'Сайт продукта СЭД "На..."'. A modal window is open over the 'Конструктор процессов для 1С:УНФ' item. The modal has a title bar with a star icon and the text 'Конструктор процессов для 1С:УНФ (...)' and standard window controls. It contains buttons 'Записать и закрыть' (Save and Close), 'Записать' (Save), 'Еще' (More), and '?'. The form fields are: 'URL:' with the value 'https://kp-unf.ru', 'Наименование:' with the value 'Конструктор процессов для 1С:УНФ', 'Примечание:' with the value 'Автоматизация бизнес-процессов в "1С:УнФ"', and 'Код:' with the value '000000004'. There is also a 'Добавил:' field with a dropdown arrow. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Открывать ресурс вместо карточки элемента' (Open resource instead of item card), which is checked.

При создании элементов справочника можно отметить флажок «Открывать ресурс вместо карточки элемента». В таком случае при нажатии на элемент справочника будет открыт интернет сайт, а не карточка (карточку в таком случае можно будет открыть нажав кнопку «Редактировать»).

Каждый сотрудник может установить необходимое ему цветовое оформление элементов справочника, как описано в разделе 3.1 данного руководства пользователя.

6. Обмен статьями

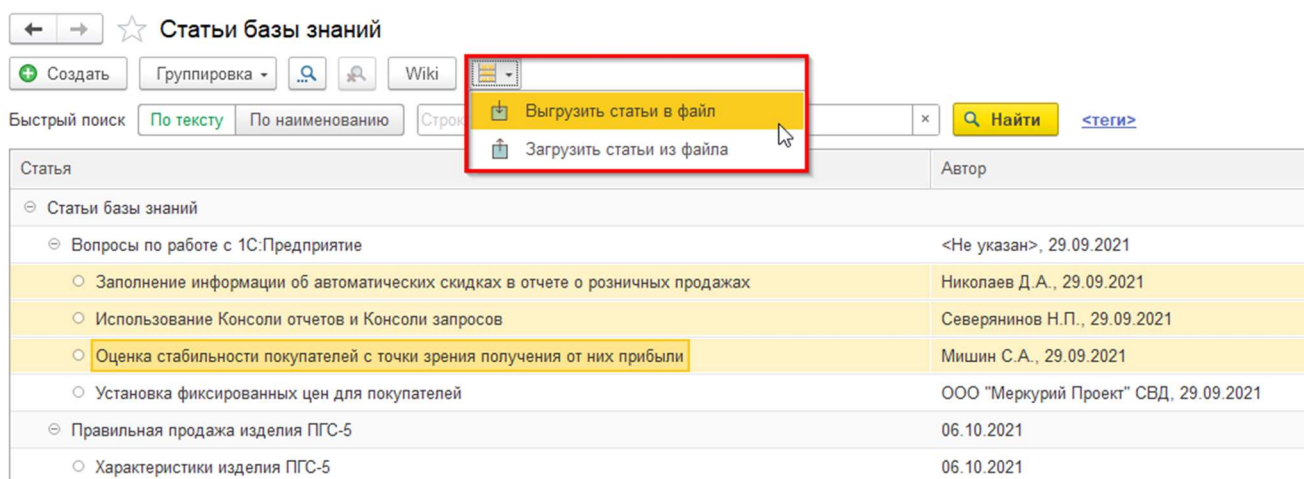
Продукт «База знаний для 1С:УНФ» содержит удобные средства экспорта статей и, соответственно, импорта статей из файлов.

Вы можете выгрузить одну или несколько статей в файл, передать его вашему партнеру или клиенту для загрузки в его базу знаний.

Например, вы можете подготовить базу знаний для ваших клиентов и передать им один файл — файл экспорта вашей базы знаний.

Для выгрузки выберите пункт «Выгрузить статьи в файл» в форме списка статей базы знаний.

Важно! Вы можете выгрузить сразу несколько статей сразу, выделив их предварительно с помощью кнопки Ctrl на клавиатуре.



Файл экспорта является zip-архивом, который содержит файлы с расширением .know. Каждый файл является выгрузкой статьи с её тегами в формате xml.

Для загрузки статьи или пакета статей в другой базе знаний необходимо выбрать пункт «Загрузить статьи из файла» и указать на zip-файл. Программа автоматически распакует его и выполнит загрузку. После загрузки файла в другой базе знаний, все статьи из файла будут импортированы.

Примечание: На данный день приложения к статьям (файлы различных форматов) не подлежат выгрузке. При этом интегрированные в текст статьи изображения выгружаются.

7. Настройка прав доступа

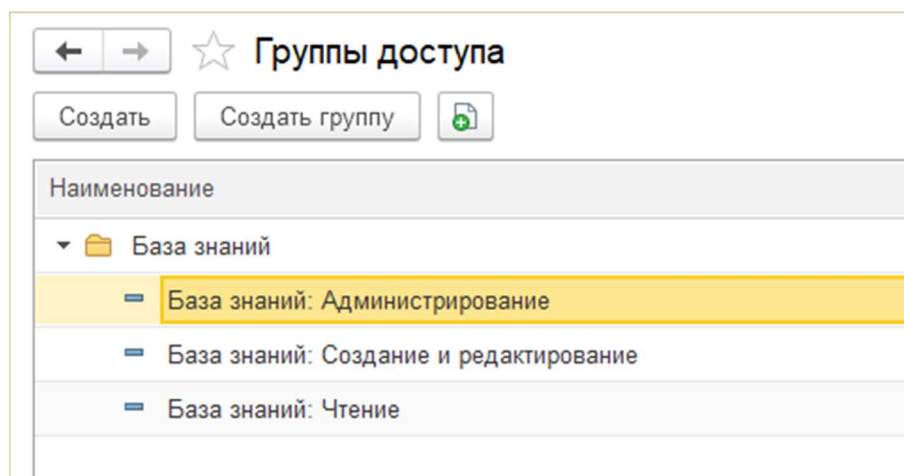
Продукт «База знаний для 1С:УНФ» содержит гибкие средства для организации доступа к статьям базы знаний.

Вы можете настроить доступ с использованием ролевой модели, включив пользователю одну или несколько ролей, а также указать разрешение или запрет доступа к конкретным статьям, конкретным пользователям.

Ролевая модель продукта «База знаний» представлена тремя ролями:

- Роль «База знаний: Администрирование». Данная роль позволяет выполнять все действия по созданию, редактированию и удалению записей справочников в расширении «База знаний»;
- Роль «База знаний: Создание и редактирование». Эта роль позволяет создавать и редактировать созданные статьи базы знаний;
- Роль «База знаний: Чтение». Эта роль позволяет просматривать статьи базы знаний.

При установке продукта автоматически создаются три профиля для групп доступа, а также три группы в справочнике «Группы доступа» с наименованием соответствующим профилям групп доступа.



После добавления пользователя в одну из групп доступа ему будут предоставлены соответствующие права. Вы также можете изменить уже существующие профили доступа (например, «Продажи»), включив в них нужные роли расширения «База знаний», тогда пользователи групп доступа (которые используют эти профили) получат соответствующие права доступа к объектам расширения.

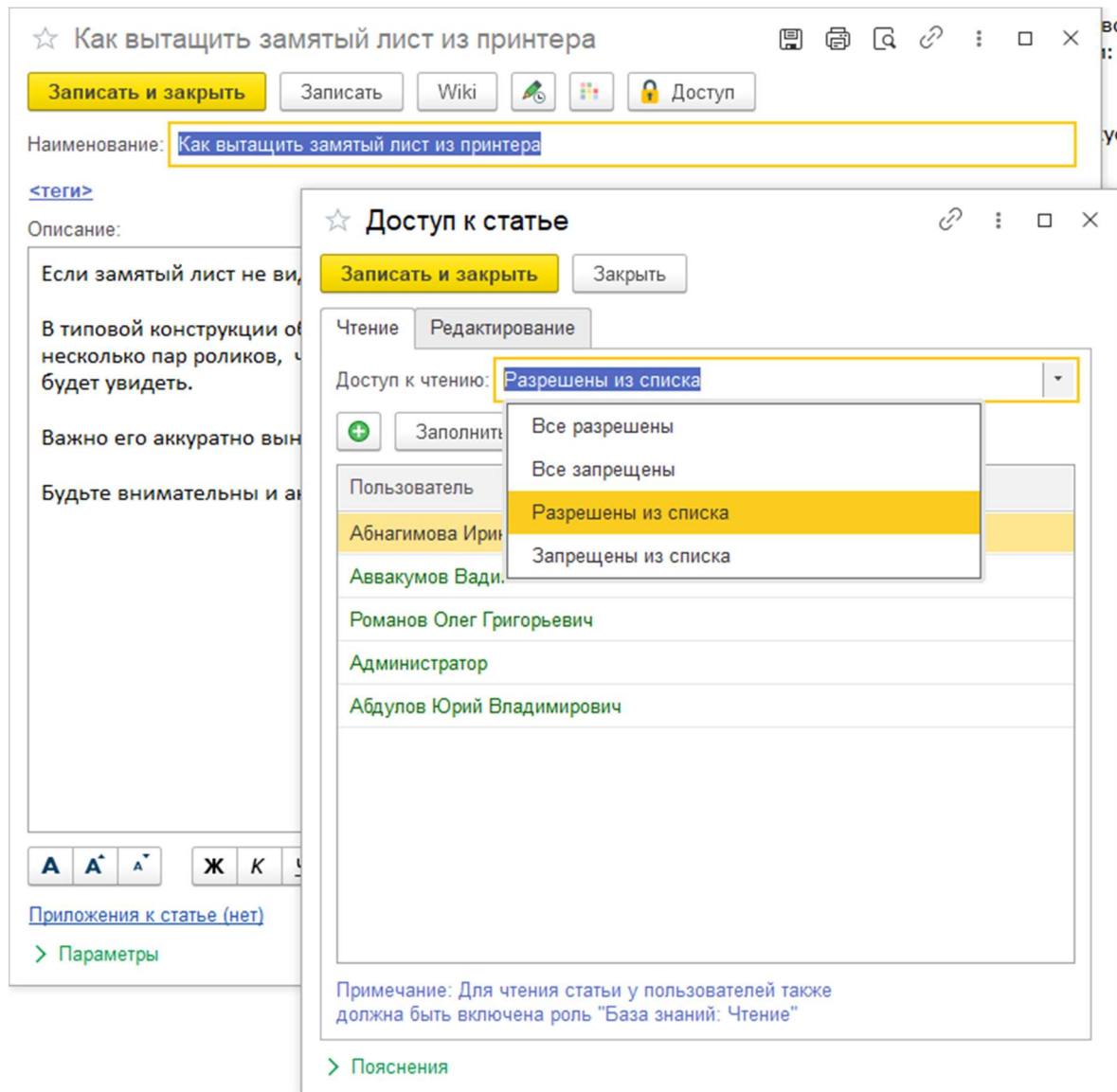
Кроме доступа по ролевой модели можно настроить индивидуальный доступ к статьям базы знаний. При этом доступ для чтения статьи и для её редактирования настраивается отдельно.

Важно: Для работы с индивидуальным доступом к статьям в программе «1С:УНФ» в разделе «Настройки \ Настройки пользователей и прав» должна быть включена опция «Ограничивать доступ на уровне записей». Пример показан на рисунке ниже.

☒ Ограничивать доступ на уровне записей

Расширенная настройка, позволяющая максимально гибко настраивать права доступа к справочникам, документам и другим данным программы в предусмотренных разрезах.

Для настройки доступа к статье, нажмите кнопку «Доступ», расположенную в верхней панели формы.



Возможны четыре варианта назначения доступа к статье для чтения. В списке ниже перечислены все варианты:

- **Вариант «Все разрешены»** – в таком случае доступ к статье разрешен всем пользователям, имеющим роли «База знаний: Чтение», «База знаний: Создание и редактирование» и «База знаний: Администрирование».
- **Вариант «Все запрещены»** – в таком случае доступ к статье запрещен всем пользователям, имеющим роль «База знаний: Чтение». Но для пользователей с ролью «База знаний: Создание и редактирование» нужно дополнительно смотреть, есть ли разрешение на редактирование, если

его нет, то доступ тоже запрещен. Доступ для пользователей с ролью «База знаний:

Администрирование» разрешен в любом случае.

- **Вариант «Разрешены из списка»** – в таком случае можно указать, какие конкретно пользователи с ролью «База знаний: Чтение» могут читать эту статью. Если каким-то пользователям добавлено быть разрешение на редактирование, то они смогут читать эту статью.
- **Вариант «Запрещены из списка»** – в таком случае все пользователи с ролью «База знаний: Чтение», кроме указанных в списке могут читать эту статью.

Доступ для редактирования настраивается отдельно, на закладке «Редактирование» можно указать аналогичный чтению вариант доступа.

Доступ к статье

Записать и закрыть Закрыть

Чтение Редактирование

Доступ к редактированию: Разрешены из списка

+ Заполнить Подбор ✎ ✖

Пользователь
Абнагимова Ирина Витальевна
Абдулов Юрий Владимирович

Обратите внимание, что доступ для автора для чтения и редактирования его статьи всегда открыт (конечно, если у автора есть одна из ролей доступа к базе знаний). При необходимости запрета ему доступа к его статье, пользователь с ролью «База знаний: Администратор» или с ролью «Полные права» должен поменять авторство в статье.

В случае иерархического построения справочника статей базы знаний, доступ к нижестоящей статье также регулируется доступом к вышестоящей. Если доступа к вышестоящей статье у пользователя нет, то нет и доступа к нижестоящим в иерархии статьям.

Рассмотрим примеры организации доступа для чтения.

Пример №1. Пользователю Иванов Иван необходимо открыть доступ для чтения определенной статьи. В таком случае пользователю необходимо назначить (через группы доступа) роль «База знаний: Чтение». В нужной ему статье доступ на чтение должен быть «Разрешены все» или «Разрешены из списка» и он должен быть указан в таком списке. Либо можно указать вариант «Запрещены из списка» и не указывать его в этом списке.

Пример №2. Пользователю Петрова Ирина необходимо дать доступ для написания статей. В таком случае пользователю нужно назначить роль (через группу доступа) «База знаний: Создание и редактирование». После этого она сможет создавать и редактировать свои статьи. Если ей необходимо редактировать

статьи других пользователей, то в этих статьях нужно напрямую указать её в разделе «Редактирование», выбрав, например, вариант «Разрешены из списка» и добавить её в список такой статьи.

Для полного доступа к статьям пользователю необходимо дать назначить роль «База знаний: Администрирование» или «Полные права».

Пожелания и замечания

Компания «Аналитика. Проекты и решения» с удовольствием примет все ваши пожелания и замечания, которые помогут сделать расширение «База знаний для 1С:УНФ» более эффективным и удобным в использовании.

Замечания и пожелания принимаются:

Электронной почте 1c@knowcorp.ru

По телефону +7 495 005-1653, 8 800 201-33-18

По адресу: 620130, Россия, г. Екатеринбург,
ул. 8 Марта, 202/3, пом. 361

Линия консультаций: support@analitica-soft.ru

Веб-сайт компании <https://analitica-soft.ru>

Веб-сайт продукта: <https://knowcorp.ru>

Обращайтесь, будем рады сотрудничеству с Вами!

Адрес технической поддержки: support@analitica.ru

Информация о разработках

Компания «Аналитика. Проекты и решения» является разработчиком ряда отраслевых решений на платформе «1С:Предприятие 8». Сред них:

Расширение «Скрипты сотрудников для 1С:УНФ» - расширение для продуктов на базе «1С:Предприятие», в том числе «1С:УНФ», которое позволяет создавать и использовать различные скрипты для работы сотрудников. Например, работа с клиентами по скриптам продаж помогает менеджеру продаж, а также другим сотрудникам. Скрипты помогают стандартизировать общение с клиентами, улучшить качество обслуживания и увеличить эффективность продаж.

Подробная информация о расширении находится на сайте: <https://scripts.knowcorp.ru>

Модуль «Smart Service Desk» — модуль для «1С:Документооборот» предназначен для автоматизации собственной службы технической поддержки. Модуль позволяет принимать и обрабатывать заявки, работать с инцидентами и задачами тех. поддержки. С помощью модуля вы также сможете сами создавать в графическом редакторе бизнес-процессы прохождения заявок и обработки инцидентов. Подробная информация о модуле «Smart Service Desk» находится на сайте: <https://1s-helpdesk.ru>

Модуль «Конструктор процессов для 1С:УНФ» — для автоматизации бизнес-процессов вашего предприятия в программе «1С:Управление нашей фирмой». С помощью мышки, без программирования вы сможете создавать и запускать бизнес-процессы, а ваши сотрудники получать четкие и точные задачи.

Подробная информация о модуле «Конструктор процессов для 1С:УНФ» находится на сайте: <https://get-process.ru>

Продукт СЭД «Наш документооборот» - система электронного документооборота для предприятий различных отраслей. Позволяет автоматизировать бизнес-процессы и учет документов. Программа является универсальным решением, подходящим небольшим и средним предприятиям.

Подробная информация о продукте находится на сайте <https://документооборот.net>

Модуль «Наше производство» — модуль для программы «1С:Управление торговлей» предназначен для автоматизации производства собственной продукции. Модуль расширяет возможности типовой программы и позволяет выпускать собственную продукцию прямо в «1С:Управление торговлей» без перехода на другие программы.

Подробная информация о модуле «Наше производство» находится на сайте:

<https://nashe-proizvodstvo.ru>

